

Số: 102/BC-HĐND

Nha Trang, ngày 30 tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả giám sát chuyên đề việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 05 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XII.

Thực hiện Điều 74 Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015 và Chương trình giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang năm 2023; Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố tổ chức giám sát chuyên đề “Việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 05, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XII”.

Qua xem xét Công văn số 4378/UBND-VP ngày 08/6/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 05 và Báo cáo số 4476/UBND-VP ngày 09/6/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố và làm việc trực tiếp với đơn vị; ý kiến của các thành viên tham dự, Đoàn giám sát báo cáo kết quả như sau:

Tại đợt tiếp xúc cử tri tại buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 05 đồng nhân dân thành phố, Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố tiếp nhận 93 ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố và chuyển đến Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, giải quyết.

Qua giám sát, Đoàn giám sát nhận thấy:

- + Số kiến nghị cử tri đã giải quyết xong: 69, chiếm tỉ lệ 74,19%
- + Số kiến nghị cử tri đang giải quyết: 17, chiếm tỉ lệ 18,27% (phụ lục số 1)
- + Số kiến nghị cử tri chờ UBND tỉnh và các Sở, ban ngành của tỉnh giải quyết: 07, chiếm tỉ lệ 7,54%. (phụ lục số 2)

#### I. Đánh giá kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri:

##### 1. Việc tiếp nhận, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị cử tri:

Ủy ban nhân dân thành phố đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chức năng kiểm tra, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; thường xuyên theo dõi, đôn đốc và tổ chức các cuộc họp rà soát, tháo gỡ vướng mắc, kịp thời giải quyết và trả lời cho cử tri, nhất là các vấn đề người dân bức xúc.

##### 2. Việc tiếp thu, trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân thành phố và cơ quan chuyên môn:

###### a. Một số kết quả đạt được:

Các cơ quan chức năng của thành phố đã kịp thời triển khai thực hiện và chủ động phối hợp tkiểm tra, giải quyết nhiều vấn đề cử tri kiến nghị. Tuy nhiên,

vẫn còn một số trường hợp sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị còn chậm, dẫn đến cử tri kiến nghị kéo dài, chưa được giải quyết dứt điểm.

### **b- Hạn chế và tồn tại:**

- Khối lượng công việc ngày càng nhiều trong khi đó nguồn nhân lực của các phòng ban, đơn vị ngày càng ít nên tiến độ giải quyết kiến nghị cử tri chưa đạt yêu cầu.

- Một số kiến nghị của cử tri về tiến độ của các dự án do tỉnh cấp giấy chứng nhận đầu tư hiện các chủ đầu tư chưa hoàn thiện, chưa bàn giao cơ sở hạ tầng cho thành phố quản lý nên thành phố chưa thể giải quyết triệt để các vấn đề cử tri kiến nghị. Tuy nhiên với trách nhiệm quản lý của địa phương UBND thành phố đã kiểm tra, đề nghị Chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ thực hiện và kiến nghị UBND tỉnh xem xét, giải quyết.

- Trong điều kiện ngân sách thành phố còn hạn chế nên UBND thành phố chưa thể bố trí kinh phí lớn để bồi thường, hỗ trợ cho các trường hợp thu hồi đất thực hiện dự án trên địa bàn. Mặt khác, thành phố chưa có đủ quỹ đất tái định cư để bố trí tái định cư tương ứng cho các trường hợp bị giải tỏa, dẫn đến một số dự án chậm tiến độ.

### **c- Nguyên nhân của những hạn chế và tồn tại:**

- Một số nội dung về an toàn giao thông, an ninh trật tự, mỹ quan đô thị cử tri quan tâm kiến nghị nhiều lần nhưng do đây là công tác thường xuyên, lâu dài nên trước mắt chưa thể giải quyết triệt để. UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chức năng thường xuyên kiểm tra, theo dõi liên tục để xử lý kịp thời khi người dân phản ánh.

- Nhiều kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội; trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời chỉ được thực hiện trong một thời gian tương đối ngắn (giữa hai kỳ họp HĐND) nên chất lượng giải quyết, trả lời còn những hạn chế nhất định, nhất là những cơ quan nhận được nhiều kiến nghị nên việc theo dõi, đôn đốc và cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị cử tri của một số đơn vị còn chưa kịp thời.

## **III- Kiến nghị:**

Từ kết quả giám sát việc thực hiện ý kiến, kiến nghị của cử tri, Đoàn giám sát kiến nghị một số vấn đề sau:

### **1- Đối với Ủy ban nhân dân thành phố:**

- Tiếp tục giải quyết dứt điểm các ý kiến còn lại (17 ý kiến theo phụ lục 01 đính kèm)

- Chỉ đạo các cơ quan đẩy nhanh tiến độ giải quyết kiến nghị cử tri; cần có giải pháp cụ thể, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; xác định rõ lộ trình, thời gian thực hiện xong.

- Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri mà việc giải quyết phải xin ý kiến Ủy ban nhân dân tỉnh (07 kiến nghị theo phụ lục 2), Ủy ban nhân dân thành phố xem xét và có văn bản báo cáo, kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh sớm giải quyết.

- Theo dõi, đôn đốc các chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình. Tiếp tục có văn bản kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các Sở, ngành khẩn trương kiểm tra, tham mưu UBND tỉnh giải quyết các vấn đề UBND thành phố đã báo cáo, đề xuất.

- Chỉ đạo Công an thành phố, Phòng Quản lý đô thị và các đơn vị liên quan tăng cường tuần tra, kiểm soát, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm an ninh trật tự, an toàn giao thông; đảm bảo mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường trên địa bàn theo Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 28/4/2022 của Thành ủy Nha Trang về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác quản lý đất đai, khoáng sản, trật tự xây dựng và trật tự mỹ quan đô thị.

## **2- Đối với Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố:**

- Thường xuyên giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân thành phố, báo cáo với Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố những vấn đề cử tri chưa đồng tình để kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục giải quyết.

- Việc tổng hợp, rà soát các kiến nghị cử tri để giải quyết cần xem xét kỹ nội dung, thẩm quyền, tránh trùng lặp hoặc không đúng trọng tâm ý của cử tri phát biểu.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 05 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố kính trình Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, quyết định./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND; UBMTTQVN thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố;
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT, T.Nhung.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bảo Thọ**

**PHỤ LỤC 01**  
**Những kiến nghị cử tri đang giải quyết**

**Câu 5.** Việc đấu nối nước thải của người dân khu vực Vĩnh Hải khi nào thực hiện, đề nghị UBND thành phố thông tin cho cử tri biết (Cử tri phường Vĩnh Hải).

**Câu 7.** Hẻm 64; 68, 88 Nguyễn Khuyến khi mưa to hệ thống cống thoát nước không thoát được gây ngập lụt khu vực trên, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố xem xét và có giải pháp giải quyết (Cử tri phường Vĩnh Hải).

**Câu 16.** Đề nghị UBND thành phố đầu tư sửa đường Nguyễn Chích đoạn từ chung cư Bính Phú đến suối cạn Tô 12 Hòa Trung. Khu vực này không có cống thoát nước, đề nghị giải quyết sớm cho bà con nhân dân (cử tri phường Vĩnh Hòa).

**Câu 20.** Vấn đề mương thoát lũ, các hộ dân ở gần đó sửa nhà không được, tái định cư để chuyển đi cũng chưa giải quyết để chuyển đi. Đề nghị UBND thành phố giải quyết (cử tri phường Vĩnh Hòa).

**Câu 22.** Đề nghị UBND thành phố giải quyết mương thoát nước có nhiều trụ, cọc lấn chiếm mương gây cản trở dòng chảy gây ngập lụt khu vực gần đèo Rù Rì (cử tri phường Vĩnh Hòa).

**Câu 25.** Đường Nguyễn Trác thuộc phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang, làm theo tinh thần Nghị quyết 17 Thành ủy, nhân dân hiến đất, thành phố đầu tư làm đường; hệ thống thoát nước mưa của con đường phía Đông chảy vào suối trên đất Trường sĩ quan Thông tin, sau đó cháy nổ vào hệ thống thoát nước chảy ra biển. Hiện nay đoạn suối chảy qua Trường sĩ quan Thông tin bị bồi lấp dòng chảy của cống thoát nước, nên mưa mưa gây ra ngập đường ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của nhân dân. Đề nghị thành phố giải quyết (cử tri phường Vĩnh Hòa)

**Câu 29.** Đề nghị thành phố sớm thực hiện giao đất cho người dân để xây nhà tại dự án Khu tái định cư Phúc Khánh 1, ổn định cuộc sống. Hiện đoạn đường giao thông đoạn Thái Thông – Xuân Sơn (thuộc khu vực Dự án Phúc Khánh 1) không được Chủ đầu tư san gạt, tu sửa. Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo chủ đầu tư thực hiện san gạt để người dân đi lại được thuận lợi. (cử tri xã Vĩnh Trung).

**Câu 37.** Việc quy hoạch Hẻm 16 (đường 23/10) đã kiến nghị nhiều lần nhưng hiện giờ có phương án như thế nào? Đề nghị thông tin cho người dân được biết. (cử tri phường Phương Sơn)

**Câu 39.** Đề nghị các cơ quan chức năng kiểm tra xử lý việc chùa Long Sơn xây nhà vệ sinh công cộng trước cửa nhà dân ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân trên đường Phật Học. Đồng thời việc nhà chùa làm cửa, đóng cổng không cho người dân lưu thông đi lại trên con đường quen thuộc là có đúng pháp luật hay không. Đề nghị có biện pháp đảm bảo quyền lợi cho nhân dân sống trên đường Phật Học. (cử tri phường Phương Sơn)

**Câu 43.** Đề nghị đẩy nhanh tiến độ làm kè giai đoạn 2 từ Cảng dân sinh đến Bình Tân(cử tri phường Vĩnh Trường)

**Câu 60.** Đề nghị khai thông dòng chảy từ Miếu Tam Hổ đến Núi Xanh ở thôn Phước Hạ (gần rẫy bà Trang) bị lấn chiếm rất nhiều (cử tri xã Phước Đồng)

**Câu 64.** Dự án Khu mở rộng trường học, đào tạo và dạy nghề Bắc Hòn Ông triển khai quá chậm, 18 hộ dân đến nay vẫn chưa có phương án bồi thường và TĐC, đề nghị cấp trên đẩy nhanh tiến độ, nếu không triển khai thì để hộ dân xây dựng nhà ở và thực hiện các quyền sử dụng đất. (cử tri xã Phước Đồng)

**Câu 66.** Dự án Quang Thanh đã quá hạn từ nhiều năm, nên người dân không làm thủ tục cấp giấy CNQSDĐ và làm nhà được, vậy dự án có tiếp tục thực hiện được không đề nghị trả lời bằng văn bản cho dân. Dự án Quang Thanh chiếm dụng con đường đi chung của người dân giáp ranh với dự án, đề nghị thành phố kiểm tra giải quyết. (cử tri xã Phước Đồng)

**Câu 67.** 39 hộ dân ở Phước Lộc có cưỡng chế hay không thì thông báo cho các hộ dân được biết chứ sắp hết năm, tết Nguyên đán sắp đến, không nên cưỡng chế nhà dân trong dịp sát ngày Tết. (cử tri xã Phước Đồng)

**Câu 70.** Đề nghị các cấp, đẩy nhanh tiến độ dự án Mỹ Gia, giải quyết cấp đất tái định cư cho người dân để ổn định cuộc sống. (cử tri xã Vĩnh Thái)

**Câu 72.** Tại khu vực bãi cháy triều cường dâng cao gây sập nhà, họ phải đi thuê ở nơi khác, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố có giải pháp chuyển các hộ còn lại đi và hỗ trợ cho các hộ có nhà bị sập không, khi nào khu vực bãi cháy được làm kè chắn sóng? (Cử tri phường Vĩnh Phước). )

**Câu 88.** Hiện tại có nhiều điểm thu mua phế liệu gây tiếng ồn, chưa đảm bảo công tác phòng chống cháy nổ. Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp di dời để đảm bảo cuộc sống cho người dân (cử tri phường Phước Hải)



**PHỤ LỤC 02**  
**Các kiến nghị cử tri đang giải quyết chờ sự phối hợp của**  
**UBND tỉnh và các Sở ban ngành**

**Câu 41.** Đề nghị UBND thành phố thông tin việc thực hiện Dự án Gia Tuệ, nếu thực hiện thì làm còn không thì bỏ. (cử tri phường Vĩnh Trường)

**Câu 56.** Dự án đường Vành đai 3 qua ngã ba cây dùa – Vĩnh Thái tuyến đường hẹp thường xuyên bị tắt đường vào giờ cao điểm, vào thời điểm có tuyến tàu chạy qua. Kiến nghị thành phố quan tâm sớm triển khai. (cử tri xã Vĩnh Hiệp)

**Câu 62.** Đề nghị ra quyết định thu hồi và giải tán Hội đồng bồi thường và TĐC của dự án khu biệt thự Quốc Anh. (cử tri xã Phước Đồng).

**Câu 79.** Khu đô thị Hà Quang 2 – Phước Hải hiện nay hơn mấy trăm hộ dân chưa được cấp Sổ đỏ từ lâu nay, đề nghị trả lời khi nào thì người dân mới được cấp sổ. (cử tri phường Lộc Thọ)

**Câu 84.** Từ năm 2012 khu đô thị Hà Quang 2 được hình thành, người dân xây nhà và sinh sống nhưng từ đó đến nay người dân vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (cử tri phường Phước Hải).

**Câu 87.** Địa phương hiện có 10 cơ sở giết mổ heo gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe các hộ dân xung quanh. Đề nghị Thành phố có hướng di dời sớm nhất cho bà con (cử tri phường Phước Hải).

**Câu 91.** Đề nghị đẩy nhanh tiến độ phê duyệt giá đất hai dự án Khu đô thị Lê Hồng Phong 1 và Lê Hồng Phong 2 để đảm bảo quyền lợi cho người dân trong việc xây dựng nhà ở, nhập khẩu cho con đi học (cử tri phường Phước Hải).